

Wichtige Information für unsere Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie folgt stehen wir für Sie zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr, Freitag von 08.30 bis 14.00 Uhr.

Außerhalb o.g. Zeiten steht Ihnen für **unaufschiebbare Fälle*** ein Mitarbeiter der Hausverwaltung zur Verfügung sofern der Hausmeister nicht erreichbar ist.

* **Unaufschiebbare Fälle sind:**

1. Aufzugsstillstand
2. Akute Schäden wegen Rohrbruch
3. Brandschäden
4. Heizungsausfall u.a.



Mit Ihrem Anruf wünschen Sie eine schnelle Reaktion. Bitte beachten Sie, dass diese mit der richtigen Wahl des Ansprechpartners häufig zeitnah erfolgen kann. Folgender „Notfallplan“ hilft weiter:

